

## 立地企業の認定のお知らせ

令和4年5月31日付けで株式会社レトリバ（本社：東京都）を、県の立地企業（新設）として認定しましたのでお知らせします。

### 記

- 1 事業所名 株式会社レトリバ 宮崎支社
- 2 事業所設置場所 宮崎市橘通西3-10-32 宮崎ナナイロ東館8F（ATOMica内）
- 3 事業内容 自然言語処理※1及び機械学習を用いたソフトウェアの  
カスタマーサクセス※2

※進出計画概要、会社概要、位置図は別添のとおりです。

※1「自然言語処理」・・・大量のテキストデータをAIを用いて分析する技術。

※2「カスタマーサクセス」・・・システムの導入から活用までの一貫支援などにより、顧客を成功に導くための取組。

## 進 出 計 画 概 要

- |                  |  |
|------------------|--|
| 1 事業所名           | 株式会社レトリバ 宮崎支社  |
| 2 代表者名           | 代表取締役 河原 一哉  |
| 3 事業所設置場所        | 宮崎県宮崎市橘通西 3-10-32<br>宮崎ナナイロ東館 8F (ATOMica 内)   |
| 4 事業所概要          | 延床面積 5.55 m <sup>2</sup>   |
| 5 設備投資額          | 令和4年度 900 千円<br>令和5年度 2,100 千円   |
| 6 新規雇用者数         | 25人<br>(内訳)<br>令和4年度 3人<br>令和5年度 4人<br>令和6年度 6人<br>令和7年度 6人<br>令和8年度 6人              |
| 7 事業内容           | 自然言語処理及び機械学習を用いたソフトウェアの顧客サクセス  |
| 8 生産計画<br>(会社全体) | 令和4年度 595,000 千円<br>令和5年度 4,975,000 千円<br>令和6年度 13,338,000 千円<br>令和7年度 21,708,000 千円 |
| 9 操業計画           | 着 工 令和4年 5月<br>完 成 令和4年 5月<br>操業開始 令和4年 5月   |

弊社は分析 AI ツール「YOSHINA」<sup>ヨシナ</sup>と検索 AI ツール「TSUNADE」<sup>ツナデ</sup>の2軸で事業展開をしております。強みとしては、レトリバ社が株式会社 Preferred Infrastructure からスピンアウトしてできており、株式会社 Preferred Networks が現在日本で一番時価総額が高いベンチャー企業ということで注目を集めており、我々にも技術力が期待されています。業績としても、YOSHINA が1年前の7倍以上の売上に拡大しており、順調に推移しております。

YOSHINA は大量のお客様や市民の声を話題毎に分けて、定量化・可視化し、自治体や会社にとっての課題は何なのかを瞬時にヒントを出してくれます。現在は、テレビ局様や、自治体様、コールセンター様を中心にご利用いただいております。

## YOSHINAの主な機能

### 1. 音声をテキスト化

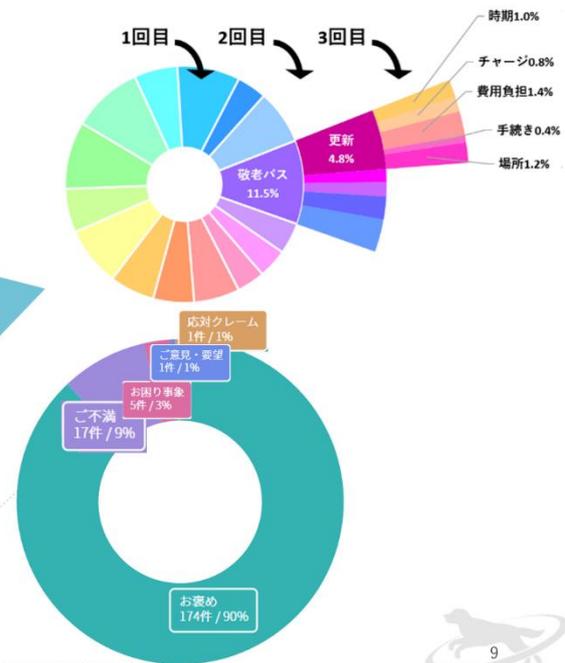
録音データをYOSHINAにアップロードいただくと、文字に変換してくれます。

### 2. 瞬時に話題分け

教師なし学習という分類手法で、大量の声を似たような話題同士でカテゴライズ。

### 3. ポジネガ評価

ポジティブな意見とネガティブな意見に分けて、定量化し、可視化が可能。



YOSHINA を利用することで、FAQ に反映ができたり、トークスクリプトを見直すことができたり、新サービスの企画に繋がったりと課題を可視化していくことで事業拡大に繋がるためのきっかけを見せてくれます。

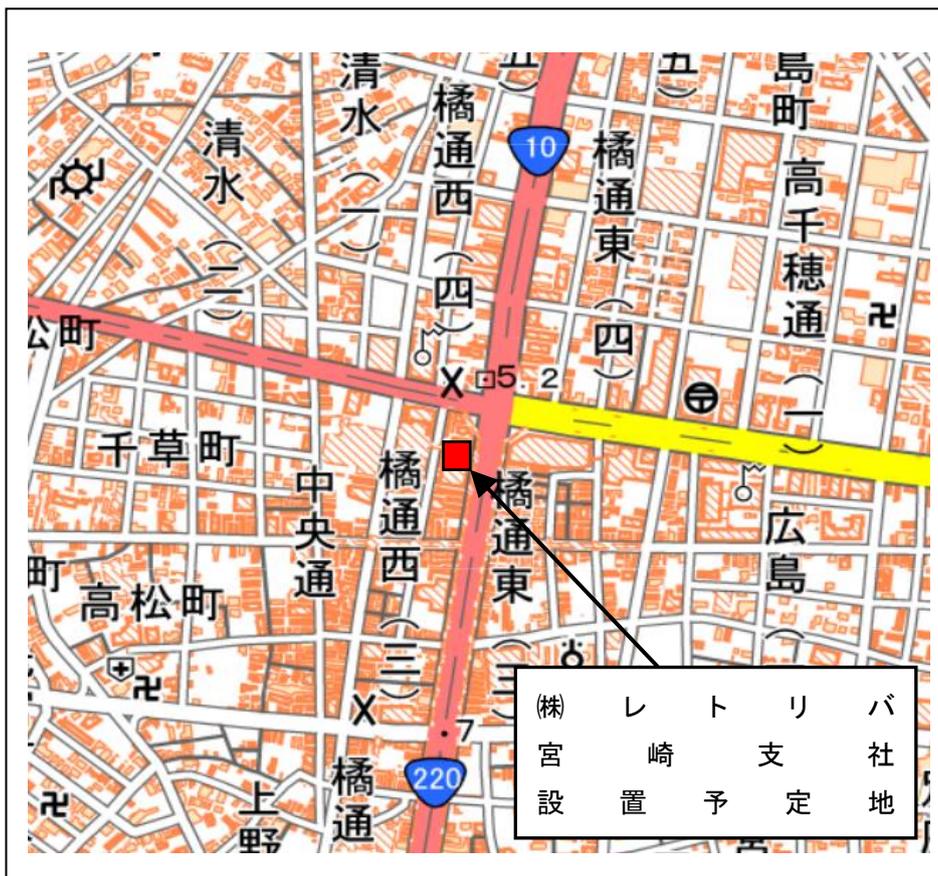
宮崎県では九州エリア向けの拠点として、カスタマーサクセス部隊と営業部隊、できればエンジニアや事務も採用していく方針です。本社でやっている業務とほぼ変わりません。今後の事業展開といたしまして、YOSHINA という AI ツールを軸にして、あらゆるサービスを展開してまいります。今回宮崎市役所様にも試していただいた YOSHINA リサーチという1万人アンケート分析の新サービスをはじめ、今後は YOSHINA セールスという営業代行と営業分析サービスや、YOSHINA テーアンという各企業の提案書を共有できるプラットフォーム兼コミュニティサービスや、YOSHINA コマースという商品電子販売事業も予定しております。

併せて3年以内のテキストマイニングツール業界1位と、上場を目指してまいります。

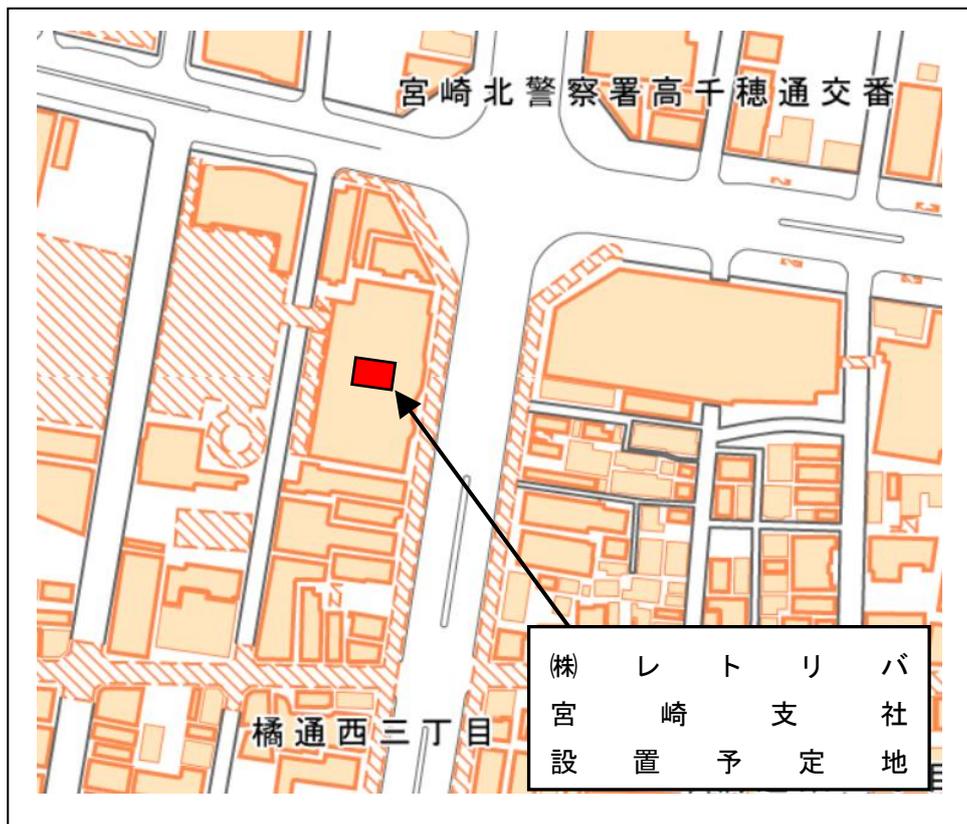
# 会社概要

- 1 企業名 株式会社レトリバ
- 2 代表者 代表取締役 河原 一哉
- 3 本社所在地 東京都新宿区西新宿 2-1-1 新宿三井ビルディング 32 階
- 4 設立年月日 平成 28 年 8 月 1 日
- 5 資本金 1 億円
- 6 事業内容 自然言語処理及び機械学習を用いたソフトウェアの研究・開発・販売・導入およびサポート
- 7 従業員数 62 人（正社員 53 人、パート 4 人）
- 8 売上高 令和元年度 2 億 3,668 万円  
令和 2 年度 3 億 6,372 万円  
令和 3 年度 2 億 6,693 万円
- 9 沿革  
平成 28 年 8 月 創業  
平成 29 年 1 月 事業拡大に伴う人員増加への対応するため本社移転  
(新本社：東京都千代田区)  
平成 31 年 2 月 事業拡大に伴い本社移転 (新本社：東京都新宿区)  
令和 2 年 6 月 テキスト解析ツール「YOSHINA Ver1.0.0」をリリース  
令和 3 年 6 月 アンケートを取得し AI で分析を行う「YOSHINA リサーチ」をリリース

# 案内図



# 詳細図



国土地理院地図を加工して企業立地課が作成。